

手話で、文字で、電話を通讯。

相手の声が読める電話。



登録・相談窓口のご案内

大阪ろうあ会館で登録をサポートします！

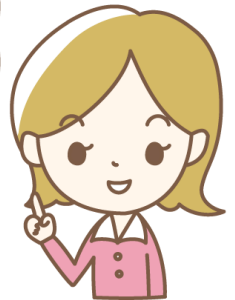
電話リレー
サービスとは

聴覚や発音に困難のある人ときこえる人(聴覚障害者等以外の人)との会話を
通訳オペレータが「手話」または「文字」と「音声」を通讯することにより、
電話で即時双方向につながるができるサービスです。

ヨメテルとは

電話で相手先の声がきこえにくい人へのサービスとして、
相手の音声を文字にする電話アプリです。

相談・登録・体験
できます！



登録に必要なもの・ご利用のスマートフォン／タブレット

・本人確認書類(運転免許証／マイナンバーカード／各種健康保険被保険者証)

お店への連絡や予約

「お店に行かなくても、
電話で予約やキャンセルが
できるのはうれしい」



病院への連絡

「突然の子どもの不調や
持病の悪化も、
いつでも連絡できて安心」



お問い合わせ・
再配達依頼

「再配達のお願いや、
カード紛失の連絡など
電話だとすごく便利」



緊急通報

「緊急時、電話ですぐに
警察へ連絡ができました」
「災害時、家族の安否確認を
すぐできて、ホッとしました」



出張
します！

大阪ろうあ会館までお越しになるのが難しい方のために、こちらからお住まいの地域へ
伺うことも可能です。また電話リレーサービスに関する講演会や体験登録会をご希望の
団体様にも対応いたします。まずは大阪ろうあ会館までお問合せください。

お問合せ先

公益社団法人大阪聴力障害者協会
大阪ろうあ会館

FAX:06-6748-0383

電話:06-6748-0380

月曜日～金曜日 9:00～21:00 土曜日 9:00～17:30

担当者が不在場合があります。登録をご希望の方は、事前にご連絡ください。